



**GODIŠNJI PLAN RADA
CENTRA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU „ZAGREB“
ZA 2025. GODINU**

Zagreb, prosinac 2024. godine



SADRŽAJ

1. PREDGOVOR.....	3
2. UVOD.....	4
2.1. Djelokrug	4
2.2. Vizija	5
2.3. Misija	5
2.4. Vrijednosti	5
3. KONTEKST	6
4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA.....	7
5. GODIŠNJI PLAN RADA – OPĆI CILJEVI.....	8
6. MJERE I AKTIVNOSTI.....	9
6.1. Mjera 1.1. – Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluga u odnosu na 2024. godinu	9
6.2. Mjera 1.2. – Porast broja redovitih obrada predmeta u odnosu na 2024. godinu	10
6.3. Mjera 1.3. – Razvoj dodatnih sadržaja za korisnike usluga profesionalne rehabilitacije	10
6.4. Mjera 1.4. – Jačanje suradnje s institucijama i poslodavcima s ciljem poboljšanja usluga profesionalne rehabilitacije.....	11
6.5. Mjera 2.1. – Razvoj računalne aplikacije za upravljanje bazom podataka Centra	12
6.6. Mjera 2.2. – Provođenje kvartalnih internih kontrola kvalitete.....	13
6.7. Mjera 2.3. – Jačanje informatičke sigurnosti u svrhu zaštite osobnih podataka	13
6.8. Mjera 2.4. – Uvođenje novih alata u upravljanju ljudskim resursima.....	14
6.9. Mjera 3.1. - Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama.....	15
6.10. Mjera 3.2. - Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima	16
6.11. Mjera 3.3. Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca.....	16
7. FINANCIJSKI PLAN.....	17

1. PREDGOVOR

U 2025. godini Centar za profesionalnu rehabilitaciju Zagreb obilježava 10 godina rada. U proteklih 10 godina CPRZ, definiranjem i realizacijom godišnjih razvojnih ciljeva, kontinuirano poboljšava svoje usluge, jača svoju vidljivost te organizacijsku klimu i strukturu, a sve s ciljem pružanja kvalitetnijih usluga osobama s različitim vrstama i stupnjevima invaliditeta.

U narednoj godini CPRZ planira nastaviti zacrtanim smjernom razvoja koji se pokazao uspješnim i korisnim, kako za samu organizaciju, tako i za korisnike usluga. U 2025. godini Centar se planira usredotočiti na tri temeljna cilja: unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije, osnaživanje organizacijskih kapaciteta Centra te jačanje promocije i vidljivosti Centra.

Unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije, kao temeljne aktivnosti i misije CPRZ-a, cilj je kojem Centar mora stalno težiti. U svrhu poboljšanja usluga koje Centar provodi potrebno je poseban naglasak staviti na skraćivanje vremena čekanja za provedbu pojedinih usluga. Konstantan velik priljev predmeta stavlja pritisak na Odjel rehabilitacijske procjene te cilj trajanja čekanja na obradu manje od 90 dana čini velikim izazovom. Također, kako bi se dodatno podigla kvaliteta pruženih usluga potrebno je nastaviti s razvojem dodatnih sadržaja za korisnike Centra te jačanje suradnje s institucijama i poslodavcima.

U narednoj godini potrebno je nastaviti osnaživati organizacijske kapacitete Centra, a to je potreba koja je identificirana interno, ali i tijekom suradnje s Agencijom za zaštitu osobnih podataka. Potrebno je nastaviti s razvojem računalnog programa pomoću kojeg će se voditi poslovanje te maksimalno zaštititi podaci koje Centar u svojem radu prikuplja. Centar prikuplja vrlo detaljne i vrlo povjerljive podatke o korisnicima te je zaštitu tih podataka potrebno podići na najveću moguću mjeru sukladno zahtjevima GDPR uredbe te u skladu s mogućnostima Centra. Važno je nastaviti raditi na osnaživanju ljudskih potencijala te stvaranju kvalitetne, ugodne i produktivne radne okoline za zaposlenike.

Usprkos brojnim aktivnostima s ciljem jačanja vidljivosti, još uvijek ne možemo govoriti o zadovoljavajućoj razini vidljivosti CPRZ-a te je stoga potrebno nastaviti i intenzivirati promotivne aktivnosti. CPRZ mora jačati svoju prepoznatljivost među osobama s invaliditetom, poslodavcima i partnerskim institucijama kao mjesto gdje se može dobiti sva stručna podrška vezano za zapošljavanje osoba s invaliditetom.

U 2024. godini Centar je zaprimio više od 600 zahtjeva za obradu, što predstavlja najveći broj predmeta od osnivanja. U isto vrijeme Centar je obradio 600 predmeta, što također predstavlja najveći broj riješenih predmeta od osnivanja Centra.

Ravnatelj

Josip Držaić

2. UVOD

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ (dalje u tekstu Centar) je ustanova koja organizira i provodi profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom i prvi je centar takve vrste u Republici Hrvatskoj.

Centar su osnovali Republika Hrvatska i Grad Zagreb Ugovorom o osnivanju od 19. veljače 2015. godine. Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 39/18), Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o osnivanju Centra za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“. Temeljem navedene Uredbe, koja je stupila na snagu 26. siječnja 2019., Republika Hrvatska je u cijelosti preuzela osnivačka prava i obveze nad Centrom i Centar je postao korisnik Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Centar pruža usluge profesionalne rehabilitacije sukladno Standardima usluga profesionalne rehabilitacije (dalje u tekstu: Standardi), poštujući Europska načela izvrsnosti u rehabilitaciji i etička načela propisana Standardima, a koja se odnose na moralne i zakonske pretpostavke, odnos stručnog radnika i korisnika, dostupnost usluga svim korisnicima, profesionalan odnos, povjerljivost, procjena, stručnost, istraživanje, pomoć korisniku nakon završenog procesa rehabilitacije i izvođenje i plaćanje usluga profesionalne rehabilitacije.

Centar veliku pažnju posvećuje kontinuiranom stručnom usavršavanju stručnih radnika, čime se stručni radnici različitih struka u Centru profiliraju kao stručnjaci za profesionalnu rehabilitaciju.

Centar svojim radom i pružanjem usluga sudjeluje u ostvarivanju i pridonosi ostvarivanju prava osoba s invaliditetom na rad i zapošljavanje, priznato odredbom čl. 27. Konvencije o pravima osoba s invaliditetom.

2.1. Djelokrug

Djelatnost Centra je organiziranje i izvođenje usluga profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom koje uključuju sljedeće mjere i aktivnosti:

- sudjelovanje u utvrđivanju preostalih radnih i općih sposobnosti
- profesionalno informiranje, savjetovanje i procjena profesionalnih mogućnosti odnosno izdavanje nalaza i mišljenja
- analiza tržišta rada, mogućnosti zapošljavanja i uključivanja u rad
- procjena mogućnosti izvođenja, razvoja i usavršavanja programa profesionalnog osposobljavanja,
- radno osposobljavanje, dokvalifikacija, prekvalifikacija i programi za održavanje i usavršavanje radnih i radno-socijalnih vještina i sposobnosti u razdoblju do zapošljavanja
- informiranje i savjetovanje o asistivnoj tehnologiji u učenju i radu
- provođenje pojedinačnih i skupnih programa za unaprjeđenje radno-socijalne uključenosti u zajednicu

- izrada savjetodavnih usluga o primjeni različitih tehnologija i tehnika u učenju i radu uz procjenu mogućnosti primjene
- razvoj motivacije i osposobljavanje osoba s invaliditetom u korištenju odabrane tehnologije
- tehnička pomoć i podrška u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije te praćenje i procjena rezultata profesionalne rehabilitacije
- informiranje i podrška izvorima financiranja
- izvođenje programa socijalnog uključivanja
- izvođenje praktičnog dijela osposobljavanja za rad u tijeku profesionalne rehabilitacije
- izrađivanje posebnih programa za određenu ciljnu skupinu koja se nalazi u nepovoljnom položaju na tržištu rada
- posredovanje pri zapošljavanju korisnika tijekom i nakon provedene profesionalne rehabilitacije
- ostali poslovi utvrđeni zakonima, pravilnicima, Statutom i aktima Centra

2.2. Vizija

Vizija Centra je društvo jednakih mogućnosti kroz potpunu integraciju osoba s invaliditetom na otvoreno tržište rada.

2.3. Misija

Misija Centra je provođenje usluga profesionalne rehabilitacije, njihov kontinuirani razvoj i podizanje kvalitete uz usmjerenje na mogućnosti i sposobnosti osoba s invaliditetom, a s ciljem vraćanja osoba s invaliditetom u svijet rada.

2.4. Vrijednosti

Temeljne vrijednosti Centra su:

Timski rad - U Centru usluge se provode putem interdisciplinarnih timova, sastavljenih od stručnjaka različitih struka kako bi se korisnicima pružila sveobuhvatna procjena i podrška.

Stručnost - Radnici Centra su stručnjaci u svom području koji su se kroz iskustvo i kontinuirano usavršavanje profilirali kao specijalisti za profesionalnu rehabilitaciju. Velika se pažnja pridaje kontinuiranom stručnom usavršavanju radnika, usavršavanju njihovih znanja i vještina te podizanjem kompetencija.

Podrška - Korisnicima Centra pruža se podrška kroz cjelokupan proces, počevši od rehabilitacijske procjene, preko uključivanja u usluge profesionalne rehabilitacije, do kontinuiranog praćenja njegovog rasta i razvoja kako tijekom profesionalne rehabilitacije, tako i nakon njezinog dovršetka.

Korisnik na prvom mjestu - Centar postoji radi njegovih korisnika, koje se kroz strukturirane procese vodi, podržava se njihov osobni i profesionalni rast i razvoj u cilju

podizanja njihovih sposobnosti i konkurentnosti na tržištu rada. Poslovni procesi prilagođeni su sposobnostima i mogućnostima korisnika, koji su u centru naših aktivnosti.

3. KONTEKST

Centar je u nadležnosti Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te pod stručnim nadzorom Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Centar obavlja djelatnost temeljem Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (Narodne novine 157/13, 152/14, 39/18 i 32/20) i podzakonskog akta donijetog temeljem navedenog Zakona. Nakon preuzimanja osnivačkih prava nad Centrom od strane Republike Hrvatske, djelovanje Centra je isključivo financirano iz izvora 43 Državnog proračuna Republike Hrvatske, tj. sredstava iz isplaćenih naknada za neispunjavanje obveze kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom od strane poslodavaca. Stoga, na nesmetano i kontinuirano funkcioniranje Centra utječe politička stabilnost i politička podrška u promoviranju i razvijanju profesionalne rehabilitacije kao puta prema povećanju zapošljivosti osoba s invaliditetom.

Na djelatnost Centra utječe i struktura nezaposlenih osoba, kao i struktura oblika invaliditeta među nezaposlenim osobama s invaliditetom. Korisnici usluga Centra su sve osobe s invaliditetom starije od 15 godina, neovisno o vrsti i uzroku invaliditeta, no Centar svoje djelovanje i programe koje nudi mora prilagoditi oblicima invaliditeta nezaposlenih osoba, kako bi pridonio njihovoj što većoj integraciji u radno okruženje.

Među socijalnim faktorima koji utječu na Centar su stavovi osoba s invaliditetom prema karijeri i radu, njihova razina obrazovanja i financijska pismenost.

Tehnološki faktori također posredno utječu na Centar u vidu tehnoloških inovacija i implementacije tehnoloških znanja u asistivnu tehnologiju koju osobe s invaliditetom mogu koristiti u svrhu većeg stupnja i kvalitete tehničke prilagodbe na radnom mjestu.

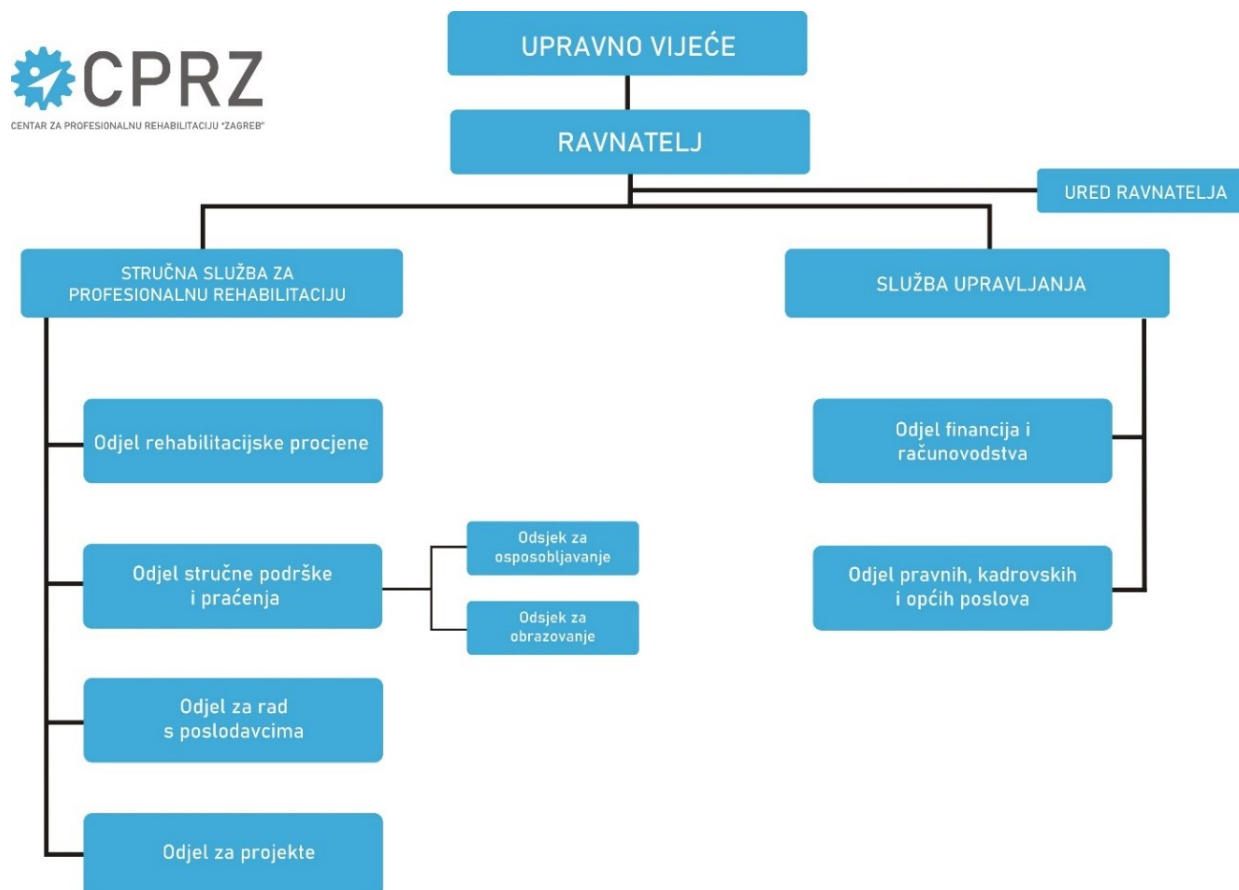
Okolišni faktori također mogu predstavljati faktor utjecaja, što se pokazalo nakon potresa na zagrebačkom i sisačkom području, uslijed kojih je došlo do promjena u socijalnom položaju, zaposlenosti i zdravstvenom stanju naših korisnika.

Pravni faktori utjecaja na djelatnost funkcioniranje Centra izrazito su značajni, posebno u vidu zakonodavstva koje uređuje područje profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, i to područje kvotnog zapošljavanja, državnih poticaja u zapošljavanju osoba s invaliditetom, statusa i rada zaštitnih i integrativnih radionica. Nadalje, kao važan pravni faktor utjecaja je i zakonodavstvo koje se odnosi na socijalna prava osoba s invaliditetom, budući da razina socijalnih prava izravno utječe na zapošljavanje i na motivaciju osoba s invaliditetom za radom i zapošljavanjem.

4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

U Centru su zaposlena 34 radnika. Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju ima zaposlenih 26 radnika, a u Službi upravljanja i Uredu ravnatelja je zaposleno 7 radnika i ravnatelj.

Slika 1: Organizacijska struktura CPRZ-a



5. GODIŠNJI PLAN RADA – OPĆI CILJEVI

Godišnji plan rada Centra prikaz je mjera i aktivnosti kojima će se ispuniti opći ciljevi Centra, prikaz načina kako se oni planiraju realizirati te koje su ustrojstvene jedinice i u kojim rokovima zadužene za realizaciju planiranih zadataka.

Opći ciljevi Centra su unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije, osnaživanje organizacijskih kapaciteta Centra te jačanje promocije i vidljivosti Centra.

Cilj unaprjeđenja usluga profesionalne rehabilitacije predstavlja skup mjera za kontinuiran razvoj usluga Centra, a planira se postići sljedećim mjerama:

- 1.1. Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluga u odnosu na 2024. godinu
- 1.2. Porast broja redovitih obrada predmeta u odnosu na 2024. godinu
- 1.3. Razvoj dodatnih sadržaja za korisnike usluga profesionalne rehabilitacije
- 1.4. Jačanje suradnje s institucijama i poslodavcima s ciljem poboljšanja usluga profesionalne rehabilitacije

Cilj osnaživanja organizacijskih kapaciteta Centra nastojat će se postići sljedećim mjerama:

- 2.1. Razvoj računalne aplikacije za upravljanje bazom podataka Centra
- 2.2. Provođenje kvartalnih internih kontrola kvalitete
- 2.3. Jačanje informatičke sigurnosti u svrhu zaštite osobnih podataka
- 2.4. Uvođenje novih alata u upravljanju ljudskim resursima

Potrebno je nastaviti s provođenjem promotivnih aktivnosti s ciljem jačanja vidljivosti Centra, a taj cilj nastojat će se postići sljedećim mjerama:

- 3.1. Promoviranje usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama
- 3.2. Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima
- 3.3. Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca

Mjere Centra provode se kroz ustrojstvene jedinice Centra: Službu za profesionalnu rehabilitaciju i Službu upravljanja te odjele koji djeluju unutar službi.

Opći cilj unaprjeđenja provedbe usluga profesionalne rehabilitacije definiran je u svrhu poboljšanja i proširenja usluga koje Centar provodi, a mjere kojima se on postiže definirane su na temelju analize evaluacijskih anketa korisnika i naručitelja usluga, Standarda usluga profesionalne rehabilitacije i percipiranih potreba korisnika. Opći cilj osnaživanja organizacijskih kapaciteta Centra definiran je temeljem uočenih poteškoća u radu kroz protekla razdoblja te uočenih potreba na temelju provedenih edukacija i konzultacija s nadležnim službama. Opći cilj jačanja promocije i vidljivosti Centra definiran je na temelju uočenih potreba od strane Službe upravljanja, ravnatelja te konzultacija sa stručnim vijećem.

6. MJERE I AKTIVNOSTI

6.1. Mjera 1.1. – Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluga u odnosu na 2024. godinu

U 2024. godini, usprkos najvećem broju provedenih obrada i riješenih predmeta od osnutka Centra, nije došlo do smanjenja vremena čekanja na provedbu usluga. U 2025. godini očekuje se i dalje visoki interes za usluge CPRZ-a te je stoga potrebno provesti aktivnosti s ciljem smanjenja vremena čekanja na provedbu usluga. Cilj će se nastojati ostvariti punim angažmanom svih stručnih timova za provođenje obrada korisnika te angažiranjem dodatnih stručnih kapaciteta za provedbu usluge 9.

Mjera 1.1.	Smanjenje prosječnog čekanja na provedbu usluga u odnosu na 2024. godinu	
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj odjela rehabilitacijske procjene	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Prosječno vrijeme čekanja na provedbu usluge 1.1. u danima	110	<90
2. Prosječno vrijeme čekanja na provedbu usluge 9 u danima	100	<90
3. Prosječno vrijeme čekanja na provedbu usluge 10 u danima	111	<90
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Održavanje redovitih kolegija s ciljem praćenja dinamike obrade predmeta	Ravnatelj	kontinuirano
2. Optimizacija provedbe usluga (izrada mjesečnih i tjednih rasporeda obrada)	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju/ Odjel rehabilitacijske procjene	kontinuirano
3. Održavanje redovitih interdisciplinarnih sastanaka	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju/ Odjel rehabilitacijske procjene	kontinuirano

6.2. Mjera 1.2. – Porast broja redovitih obrada predmeta u odnosu na 2024. godinu

U 2025. godini i dalje se očekuje pojačan broj zahtjeva za obradama te će stoga biti potrebno dodatno intenzivirati provođenje obrada. Predviđanje broja novozaprimljenih predmeta pomoću podataka iz prethodnih godina ukazuje kako je moguće očekivati više od 600 novozaprimljenih predmeta u 2025. godini.

Mjera 1.2.	Porast broja redovitih obrada predmeta u odnosu na 2024. godinu	
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Broj provedenih obrada	550	560
2. Broj riješenih predmeta	600	610
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Provođenje redovitih obrada predmeta	Odjel rehabilitacijske procjene / Odjel stručne podrške i praćenja	Kontinuirano
2. Održavanje redovitih interdisciplinarnih sastanaka	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju/Odjel rehabilitacijske procjene/ Odjel podrške i praćenja	Kontinuirano
3. Nabava drugog službenog vozila	Ravnatelj/Služba upravljanja	1.4.2025.

6.3. Mjera 1.3. – Razvoj dodatnih sadržaja za korisnike usluga profesionalne rehabilitacije

Dodatni sadržaji obogaćuju postojeće programe profesionalne rehabilitacije u područjima važnim za svakodnevno funkcioniranje korisnika. Provođenje dodatnih sadržaja pokazalo se iznimno vrijedno za korisnike dugotrajnih programa profesionalne rehabilitacije, ali i za osiguranje pozitivnih ishoda dugotrajnog zapošljavanja nakon provedene usluge profesionalne rehabilitacije. Potrebno je raditi na razvoju započetih dodatnih sadržaja, sadržajno ih obogatiti i intenzivnije provoditi.

Mjera 1.3.	Razvoj dodatnih sadržaja za korisnike usluga profesionalne rehabilitacije
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije



Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj Odjela stručne podrške i praćenja	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Broj održanih edukacija o upravljanju osobnim financijama	2	3
2. Broj održanih edukacija o mogućnostima uključivanja osoba s invaliditetom u sport	2	3
3. Broj podijeljenih brošura o upravljanju osobnim financijama	50	60
4. Kreirana brošura o mogućnostima uključivanja osoba s invaliditetom u sport	0	1
5. Broj podijeljenih brošura o mogućnostima uključivanja osoba s invaliditetom u sport	0	50
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Izrada brošure o mogućnostima uključivanja osoba s invaliditetom u sport	Ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	1.6.2025.
2. Održavanje edukacija	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano

6.4. Mjera 1.4. – Jačanje suradnje s institucijama i poslodavcima s ciljem poboljšanja usluga profesionalne rehabilitacije

Centar mora nastaviti sa započetom suradnjom sa BBRZ-om iz Linza te BFW-om iz Münchena s ciljem razmjene iskustava i usvajanja znanja institucija koje imaju značajno veće iskustvo u provođenju profesionalne rehabilitacije od CPRZ-a. Suradnja s poslodavcima od iznimne je važnosti za rad CPRZ-a radi uspostavljanja dugoročnih poslovnih odnosa, promocije zapošljavanja osoba s invaliditetom te otvaranja novih radnih mjesta na kojima će raditi i kasnije se zaposliti osobe koje su u procesu profesionalne rehabilitacije.



Mjera 1.4.	Jačanje suradnje s institucijama i poslodavcima s ciljem poboljšanja i intenziviranja usluga profesionalne rehabilitacije	
Svrha provedbe mjere	Unaprjeđenje usluga profesionalne rehabilitacije	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj Odjela za rad s poslodavcima	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Broj kontakata s novim poslodavcima	77	80
2. Broj održanih prezentacija rada Centra u centrima za odgoj i obrazovanje	0	2
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Održavanje radnih sastanaka s poslodavcima s ciljem realizacije suradnje	Odjel za rad s poslodavcima	Kontinuirano
2. Zapošljavanje novog stručnog radnika u Odjelu za rad s poslodavcima	Ravnatelj / povjerenstvo za provedbu natječaja	1.9.2025.

6.5. Mjera 2.1. – Razvoj računalne aplikacije za upravljanje bazom podataka Centra

U 2024. godini Centar je započeo s implementacijom računalne baze podataka za upravljanje aktivnostima i statističkim podacima Centra s ciljem dodatne zaštite osobnih podataka te radi neadekvatnosti postojećih računalnih rješenja. Nakon kreiranja baze podataka potrebno je nastaviti s drugom fazom razvoja aplikacije koje će omogućiti prikaz statističkih podataka te lakše upravljanje podacima.

Mjera 2.1.	Razvoj računalne aplikacije za upravljanje bazom podataka Centra	
Svrha provedbe mjere	osnaživanje organizacijskih kapaciteta Centra	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / Rukovoditelj Službe upravljanja	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Izrađena aplikacija za upravljanje bazom podataka Centra	0	1
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Izrada specifikacija aplikacije	Služba upravljanja	1.6.2025.

2. Raspisivanje javnog natječaja za izradu aplikacije	Služba upravljanja	1.9.2025.
---	--------------------	-----------

6.6. Mjera 2.2. – Provođenje kvartalnih internih kontrola kvalitete

Provođenje internih kontrola kvalitete u dosadašnjem radu pokazalo se vrlo korisnim te je stoga potrebno nastaviti s tom mjerom. Kontrole kvalitete odnose na stručni dio rada Centra, ali i na sve ostale aspekte rada. U dosadašnjem radu Centar je provodio mjesečne interne kontrole kvalitete te je s obzirom na ishode kontrola procijenjeno kako su kvartalne kontrole kvalitete dovoljne.

Mjera 2.2.	Provođenje kvartalnih internih kontrola kvalitete	
Svrha provedbe mjere	Osnaživanje organizacijskih kapaciteta Centra	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / Rukovoditelj Službe upravljanja	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Broj provedenih internih kontrola kvalitete	12	4
2. Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika pruženom uslugom u CPRZ-om (na skali od 1-5)	4,80	4,80
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Sastanci timova za internu kontrolu kvalitete	Služba upravljanja / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kvartalno
2. Redovito anketiranje korisnika o zadovoljstvu pruženom uslugom	Služba upravljanja / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano
3. Izrada zapisnika o kontroli kvalitete	Služba upravljanja / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Po provedenoj kontroli kvalitete

6.7. Mjera 2.3. – Jačanje informatičke sigurnosti u svrhu zaštite osobnih podataka

Centar u svom svakodnevnom radu generira veliki broj povjerljivih podataka, a s obzirom na prisutnost sve većih izazova u području informatičke sigurnosti potrebno je ojačati informatičku zaštitu u skladu s GDPR uredbom.



Mjera 2.3.	Jačanje informatičke sigurnosti u svrhu zaštite osobnih podataka	
Svrha provedbe mjere	Osnaživanje organizacijskih kapaciteta Centra	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / Rukovoditelj Službe upravljanja	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Uvedena dvofaktorska autentifikacija za sve zaposlenike pri ulasku u korisničke račune	0	30
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Postavljanje naprednijeg Firewall sustava na ulazu u mrežu CPRZ-a	Služba upravljanja	31.12.2025.
2. Edukacija zaposlenika s ciljem povećanja informatičke sigurnosti	Služba upravljanja	1.7.2025.
3. Postavljanje lokalne sigurnosne kopije svih podataka	Služba upravljanja	31.12.2025.

6.8. Mjera 2.4. – Uvođenje novih alata u upravljanju ljudskim resursima

S rastom broja zaposlenih, a s ciljem održavanja pozitivnog radnog okruženja potrebno je uvesti nove alate za kvalitetnije upravljanje ljudskim resursima. To prvenstveno uključuje polugodišnje i godišnje intervjue sa zaposlenicima.

Mjera 2.4.	Uvođenje novih alata u upravljanju ljudskim resursima	
Svrha provedbe mjere	Osnaživanje organizacijskih kapaciteta Centra	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / Rukovoditelj Odjela pravnih, kadrovskih i općih poslova / Rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Izrađen model kompetencija	0	1
2. Izrađen priručnik za zaposlenike	0	1
3. Ocijene zadovoljstva poslom zaposlenika	3,8	4
Aktivnosti	Nadležnost	Rok



1. Provođenje polugodišnjih razgovora i anketiranja zaposlenika	Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova/ Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	1.7.2025.
2. Provođenje godišnjih razgovora i anketiranja zaposlenika	Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova/ Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	31.12.2025.
3. Provođenje izlaznih intervjua	Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova/ Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Po odlasku zaposlenika

6.9. Mjera 3.1. - Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama

Promotivne aktivnosti započete u 2022. godini pokazale su se vrlo uspješnim i korisnim te je stoga potrebno nastaviti i intenzivirati promotivne aktivnosti kako bi se što više osoba s invaliditetom potaknulo na uključivanje u svijet rada. Promotivne aktivnosti uključuju članke u novinama i portalima, promociju na televiziji te promociju Centra na stručnim skupovima i sl.

Mjera 3.1.	Intenziviranje promocije usluga koje provodi Centar u medijima i na društvenim mrežama	
Svrha provedbe mjere	Jačanje promocije i vidljivosti Centra	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / rukovoditelj Službe upravljanja	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Broj održanih promotivnih aktivnosti	15	20
2. Broj podijeljenih promotivnih letaka	2000	2000
3. Broj pratitelja na službenoj Facebook stranici CPRZ-a	100	500
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Distribucija promotivnih letaka s opisima usluga Centra	Služba upravljanja / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano

3. Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima	Služba upravljanja / Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	Kontinuirano
4. Promoviranje Centra u medijima i na društvenim mrežama	Služba upravljanja	Kontinuirano

6.10. Mjera 3.2. - Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima

Aktivno sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima ima za cilj jačati promociju rada Centra među širom stručnom zajednicom pružatelja usluga za osobe s invaliditetom. Osim sudjelovanja na stručnim skupovima Centar će u okviru Udruge Osvit aktivno sudjelovati i na organizaciji međunarodnog stručnog skupa o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom.

Mjera 2.2.	Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima	
Svrha provedbe mjere	Jačanja promocije i vidljivosti Centra	
Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / rukovoditelj Stručne službe za profesionalnu rehabilitaciju / rukovoditelj Službe upravljanja	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Broj sudjelovanja na stručnim skupovima	15	15
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Sudjelovanje na stručnim skupovima	Stručna služba za profesionalnu rehabilitaciju	kontinuirano
2. Rad na organizaciji međunarodnog stručnog skupa Udruge Osvit	Služba upravljanja	kontinuirano

6.11. Mjera 3.3. Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca

Promocija CPRZ-a kod poslodavaca od značajna je radi osvještavanja poslodavca o mogućnostima rada i zapošljavanja osoba s invaliditetom, posebice u sadašnjim vremenima pomanjkanja radne snage.

Mjera 2.3.	Promocija rada CPRZ-a neposrednom promidžbom kod poslodavaca
Svrha provedbe mjere	Jačanja promocije i vidljivosti Centra



Odgovornost za provedbu mjere	Ravnatelj / rukovoditelj Odjela za rad s poslodavcima	
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljna vrijednost u 2025. godini
1. Broj održanih sastanaka s novim poslodavcima	29	35
Aktivnosti	Nadležnost	Rok
1. Održavanje sastanaka s novim poslodavcima	Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano
2. Podjela promotivnih letaka o uslugama Centra	Odjel za rad s poslodavcima	kontinuirano

7. FINANCIJSKI PLAN

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ za 2025. godinu planira prihode u iznosu od 1.513.000 eura. Prihodi koje centar ostvaruje su prihodi od novčane naknade poslodavaca zbog nezapošljavanja osoba s invaliditetom te ostali prihodi za posebne namijene koji se u ukupnom iznosu financiraju iz izvora 43 - Ostali prihodi za posebne namijene.

U okviru aktivnosti Administracija i upravljanje namijenjena su sredstva za redovno poslovanje Centra i obuhvaćaju rashode za zaposlene, materijalne rashode, financijske rashode i rashode za nabavu nefinancijske imovine. Za 2025. godinu na ovoj aktivnosti planirani su rashodi u iznosu od 1.513.000 eura koji se u najvećem iznosu koriste za rashode poslovanja.

Centar u 2024. godini ima odnos u iznosu od 46.250 eura. Ovaj iznos čine donos iz prethodnih godina zajedno s viškom iz 2024. Ovaj iznos od 46.250 eura u ukupnom iznosu predstavlja donos u 2025. godini.

Tablica 1: Ukupni prihodi i rashodi

1	2	3	4
	2024.	PLAN 2025.	Indeks (3/2*100)
UKUPNO PRIHODI	1.295.379 EUR	1.513.000 EUR	116
UKUPNO RASHODI	1.295.379 EUR	1.513.000 EUR	116

U nastavku je prikazan Financijski plan rashoda Centra za 2025. godinu (tablica 2)

Tablica 2: Financijski plan rashoda za 2025.

Šifra	Naziv	Plan 2024.	Plan 2025.
RAZDJEL 086	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike		
GLAVA 08655	Centri za profesionalnu rehabilitaciju		
RKP 48865	Centar za profesionalnu rehabilitaciju Zagreb	1.295.379	1.513.000
PROGRAM 3301	Aktivna politika tržišta rada	1.295.379	1.513.000
Aktivnost A922001	Administracija i upravljanje	1.295.379	1.513.000
43	Ostali prihodi za posebne namjene	1.295.379	1.513.000
3	Rashodi poslovanja	1.245.579	1.461.700
31	Rashodi za zaposlene	915.038	1.071.200
32	Materijalni rashodi	330.143	390.200
34	Financijski rashodi	398	300
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	49.800	51.300
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	49.800	51.300

Financijski plan prihvaćen je na sjednici Upravnog vijeća održanoj 7. studenog 2024.

KLASA: 007-06/24-01/1

URBROJ: 251-693-06-24-1

Predsjednica Upravnog vijeća:

Katarina Radat